

Цифровой Диспетчер: AI-платформа оцифровки логистики

Оцифровка роли логистического диспетчера на базе AI для масштабирования операций без линейного роста штата.

ПРОБЛЕМА

Критическая экспертиза заперта в головах диспетчеров, что делает бизнес заложником конкретных сотрудников.

Рост заказов требует линейного найма, а до 80% времени съедают рутинные сценарии и неэффективные чат-боты.

Нет прозрачности: руководство не видит реальные паттерны принятия решений и не имеет данных для оптимизации.

РЕШЕНИЕ

AI-платформа оцифровывает роль диспетчера целиком, анализируя действия в TMS, записи экранов, звонки и чаты.

Агенты работают автономно или в связке с человеком через Telegram/WhatsApp, учитывая контекст каждой доставки.

Глубокая логистическая экспертиза позволяет быстро внедрять готовые сценарии и эффективно реагировать на отклонения.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫГОДЫ

- **Автоматизация типовых обращений и сценариев** — до 80%
- **Ускорение реакции на отклонения в мессенджерах** — на 25%
- **Автоматический контроль критических событий** — 4 типа
- **Сокращение времени на онбординг сотрудников** — кратно

КАК НАЧАТЬ

Начните с экспресс-аудита ваших операций для выявления потенциала автоматизации и создания карты сценариев. Мы развернем цифрового диспетчера с интеграцией в Telegram и WhatsApp для мгновенных подтверждений.

КОНТАКТЫ

sales@twdv.com